

دور إدارة المعرفة في الحد من الفساد الإداري

"دراسة ميدانية على وزارة التجارة بمحافظة جدة"

عبراء بنت إسماعيل بن أحمد بخاري

تحت إشراف: الدكتورة نرفانا عبد الرحمن غيث

قسم الإدارة العامة || كلية الاقتصاد والإدارة || جامعة الملك عبد العزيز

المستخلص

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة دور إدارة المعرفة في الحد من الفساد الإداري بوزارة التجارة بمحافظة جدة؛ من خلال معرفة مستوى تطبيق إدارة المعرفة بأبعادها الأربعة المتمثلة في: (توليد المعرفة، تخزين المعرفة، توزيع المعرفة، تطبيق المعرفة)، وتحديد مستوى تطبيق آليات الحد من الفساد الإداري بالوزارة، والتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين استجابات أفراد المجتمع حول تطبيق المتغيرين تبعاً للمتغيرات الشخصية والوظيفية: (العمر، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة)، واعتمد على المنهج الوصفي التحليلي؛ كما استخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات. وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (٢٠٠) موظف إداري في وزارة التجارة بمحافظة جدة، وبلغ عدد الردود (١٧٨)، واستبعدت عدد (٦) استبانات لعدم صلاحيتها للتحليل الإحصائي؛ وبذلك خضع للتحليل (١٧٢) استبانة؛ أي: (٨٤,٧٪) من حجم المجتمع. وقد عولجت البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج، من أهمها: وجود دور لإدارة المعرفة في الحد من الفساد الإداري حسب وجهة نظر الموظفين الإداريين في وزارة التجارة بمحافظة جدة عند مستوى دلالة إحصائية (٠,٠٠٠)، وأيضاً أن مستوى تطبيق إدارة المعرفة بوزارة التجارة بمحافظة جدة مرتفع، بمتوسط حسابي قدره (٤,١٤ من ٥,٠٠)، وبوزن نسبي قدره (٨٢,٨٪)، كذلك الحال بالنسبة لمستوى تطبيق آليات الحد من الفساد الإداري بوزارة التجارة بمحافظة جدة الذي جاء مرتفعاً، بمتوسط حسابي قدره (٤,٠٨ من ٥,٠٠)، وبوزن نسبي قدره (٨١,٦٪). وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات، من بينها أهمية دعم الأبحاث العلمية التي تقدم أفكاراً جديدة لتطوير قواعد بيانات الوزارة المعرفية وأرشفتها، وأيضاً أهمية التطبيق المستمر للدوران الوظيفي للموظفين بشكل عادل للحد من الفساد الإداري مع تكثيف تدريب الموظفين على المهارات الأساسية المطلوبة في أقسامهم لضمان استمرارية العمل بكفاءة عالية.

الكلمات المفتاحية: إدارة المعرفة، توليد المعرفة، تخزين المعرفة، توزيع المعرفة، تطبيق المعرفة، الحد من الفساد

الإداري، وزارة التجارة.

The Role of Knowledge Management in Reducing Administrative Corruption

"A Field Study on the Ministry of Commerce in Jeddah Governorate"

Abraa bint Ismail bin Ahmed Bukhari

Under the supervision of Dr. Nirvana Abdul Rahman Ghaith

Department of Public Administration || College of Economics and Administration || King Abdulaziz University

Abstract

The current study aimed to identify the role of knowledge management in reducing administrative corruption in the Ministry of Commerce in Jeddah Governorate by knowing the level of application of knowledge management in its four dimensions represented in: (Knowledge Generation, Knowledge Storage, Knowledge Distribution, Knowledge Application), determining the level of application of mechanisms to reduce administrative corruption in the Ministry, and identifying statistically significant differences between the responses of community members regarding the application of the two variables according to the personal and functional variables: (age, educational qualification, number of years of experience). The analytical descriptive approach was relied upon. The questionnaire was also used as a data collection tool. The study was applied to a sample of (200) administrative employees in the Ministry of Commerce in Jeddah Governorate. The number of responses was (178). In addition, (6) questionnaires were excluded because they were not valid for the statistical analysis. Thus, (172) questionnaires were analyzed, i.e. (84.7%) of the size of the community. The data have been statistically processed using the Social Science Statistical Packages Programme. The data was treated statistically using the Program of Statistical Package for Social Sciences (SPSS). The study reached several findings, the most important of which are: There is a role for knowledge management in reducing administrative corruption according to the point of view of the administrative staff in the Ministry of Commerce in Jeddah Governorate at the level of statistical significance of (0,000). Also, the level of knowledge management application in the Ministry of Commerce in Jeddah Governorate is high, with an arithmetic average of (4.14 out of 5.00), and with a relative weight of (82.8%). The same applies to the level of application of mechanisms to reduce administrative corruption in the Ministry of Commerce in Jeddah Governorate, which was high with an arithmetic average of (4.08 out of 5.00), and a relative weight of (81.6%). The study presented a set of recommendations, including the importance of supporting scientific research, Continuous application of job turnover for employees in a fair manner in order to reduce administrative corruption, in addition to intensifying employee training on the basic skills required in their departments to ensure business continuity with high efficiency. that provides new ideas for developing and archiving the Ministry's knowledge databases.

Keywords: Knowledge Management, Knowledge generation, knowledge storage, knowledge distribution and knowledge Application,.Reducing Administrative Corruption, Ministry of Commerce.