

فعالية الذات والتنمر الوظيفي وعلاقتها بالتوافق المهني لدى عينه من موظفي الشرطة  
بمحافظة جدة

إعداد

د/ فاطمة خليفة السيد

سعاد غريم الزهراني

أستاذ مشارك

باحث ماجستير

قسم علم النفس- كلية الآداب والعلوم الإنسانية

قسم علم النفس- كلية الآداب والعلوم الإنسانية

جامعة الملك عبد العزيز

جامعة الملك عبد العزيز

المستخلص

هدف البحث الحالي إلى التعرف على علاقة فعالية الذات والتنمر الوظيفي بالتوافق المهني، وأيضاً التعرف على الفروق في متغيرات الدراسة والتي تعزى إلى اختلاف بعض المتغيرات الديموغرافية (العمر- المستوى الاقتصادي- سنوات الخبرة- الحالة الاجتماعية) وبلغ حجم العينة (٢٠٠) موظف من موظفي إدارة الشرطة بمحافظة جدة، استخدمت الباحثة مقياس فعالية الذات ترجمة نهاد محمود (٢٠١٦)، ومقياس التنمر الوظيفي من إعداد شعيب عزيز (٢٠١٨)، مقياس التوافق المهني من إعداد عبد الله السماري (٢٠٠٦)، وظهرت النتائج وجود مستوى متوسط من فعالية الذات، ووجود انتشار متوسط للتنمر الوظيفي، بالإضافة إلى وجود مستوى فوق متوسط من التوافق المهني لدى عينة البحث. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين التوافق المهني وكلا من فعالية الذات والتنمر الوظيفي لدى عينة البحث. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع درجات متغيرات البحث وفقاً لمتغير العمر، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات فعالية الذات والتنمر الوظيفي وفقاً لمتغير المستوى الاقتصادي وكانت لصالح (مرتفع) في حين كانت الفروق لصالح المستوى الاقتصادي (منخفض) في درجات التوافق المهني، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات فعالية الذات والتنمر الوظيفي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة وكانت لصالح (أكثر من ١٥ سنة) في حين كانت الفروق لصالح سنوات الخبرة (١-٥ سنوات) في درجات التوافق المهني، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجات فعالية الذات والتنمر الوظيفي وفقاً لمتغير

الحالة الاجتماعية كانت لصالح (أعزب) في حين كانت الفروق لصالح (مطلق) في درجات التوافق المهني.

وفي ضوء نتائج البحث، قدمت الباحثة العديد من التوصيات العلمية وبعض المقترحات البحثية.

الكلمات الدالة: فعالية الذات، التتمر الوظيفي، التوافق المهني، موظفي الشرطة.

# **Self-efficacy, Functional Bullying and their relation with Professional Compatibility among a Sample of police employees in Jeddah**

**By**

**Suad Garem Gurmallah Alzahrani**

**Master Researcher**

**Psychology Department of**

**Faculty of Arts and Humanities**

**King Abdulaziz University**

**Dr. Fatimah Khalifa Elsayed**

**Consultant Professor**

**Department of Psychology**

**Faculty of Arts and Humanities**

**King Abdulaziz University**

## **Abstract**

The objective of the current research is to identify the relationship of self-efficacy and Functional bullying with professional harmony, and also to identify the differences in the variables of the study, which are due to the change in some demographic variables (age - economic level - years of experience - social status). The research sample reached (200) employees of Jeddah police administration. The researcher used the self-efficacy scale, translated by Nihad Mahmoud (2016); the Functional bullying scale prepared by Shoaib Aziz (2018), the professional harmony scale prepared by Abdullah Al-Samari (2006); the results showed an average level of self-efficacy, and a prevalence Average of Functional bullying, in addition to an above-average level of the professional harmony within the research sample. The results indicated that there is a positive correlation between professional harmony and both self-efficacy and Functional bullying within the research sample. The results also indicated the absence of statistically significant differences in all degrees of research variables according to the age variable. On the other hand, the results indicated the presence of statistically significant differences in the degrees of self-efficacy and Functional bullying according to the variable of the economic level; the differences were in favor of (high economic level), while they were in favor of (low economic level) in the degrees of professional harmony. The results also indicated that there are statistically significant

differences in the degrees of self-efficacy and Functional bullying according to the variable of years of experience; they were in favor of (more than 15 years of experience), while the differences were in favor of (1-5 years of experience) in degrees of professional harmony. The results also indicated the presence of differences statistically significant in the degrees of self-efficacy and Functional bullying according to the variable of marital status, they were in favor of (Single), while the differences in favor of the (divorcee) were in the professional degrees of harmony.

In the light of the research results, the researcher made many scientific recommendations and some research proposals.

**Keyword:** Self-efficacy, Functional Bullying, Professional Compatibility, police employees.