

إدراك الممرضين تجاه حقوق المرضى في مستشفى الصحة النفسية والعقلية بجدة

اسم الطالبة: أمل علي البلوي

اسم المشرف: دكتورة ناهد مرسي

المستخلص

تعتبر حقوق المرضى من العناصر الأساسية لحقوق الإنسان لأنها تعزز العلاقات العلاجية بين مقدمي الرعاية الصحية والمرضى. وبالتالي، فإن التركيز على إدراك الممرضين لحقوق المرضى النفسيين يؤدي إلى تحسين ممارسات الممرضين وكذلك رضا المرضى مما يؤدي إلى تعزيز الأخلاقيات المهنية بين مقدمي الرعاية الصحية والمرضى. **الهدف من البحث:** لتحديد إدراك الممرضين لحقوق المرضى بمستشفى الصحة النفسية والعقلية بجدة. **تصميم الدراسة:** دراسة كمية وصفية. **مكان الدراسة:** مستشفى الصحة النفسية والعقلية بجدة. **العينة:** جميع الممرضين العاملين في المكان المذكور سابقاً، عددهم = (150). **أدوات البحث:** تم جمع البيانات من خلال استخدام أداة واحدة تنقسم الى جزئيين. الجزء الأول: الخصائص الاجتماعية الديموغرافية والخبرات الإكلينيكية للممرضين التي أعدها الباحثة وهي (الجنس، العمر، الحالة الاجتماعية، مستوى التعليم والجنسية، سنوات الخبرة في التمريض وفي الصحة النفسية والعقلية، القسم، المنصب والدورات التدريبية). الجزء الثاني:

استبيان أعدته. Roe et al .

عام 2002، لتقييم إدراك الممرضين تجاه حقوق المرضى بمستشفى الصحة النفسية والعقلية. ويشمل 30 بنداً. **النتائج:** أظهرت النتائج أن المتوسط الموزون العام كان $15614 \pm 2,2483$ لجميع أبعاد حقوق المرضى وكان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين متوسط مستوى إدراك الممرضين لحقوق المرضى ومنصبتهم الحالي بقيمة معنوية = 0.001. أيضاً، كان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين متوسط مستوى إدراك الممرضين لحقوق المرضى وحضور الدورات التدريبية بقيمة معنوية = 0.003.

الخلاصة والتوصيات: أشارت نتائج الدراسة إلى أن غالبية الممرضين المشاركين بالدراسة لديهم إدراك متوسط المستوى تجاه حقوق المرضى وعليه توصي هذه الدراسة بتحسين إدراك الممرضين لحقوق المرضى من خلال توفير المواد اللازمة لدعم التعليم وتشجيعهم على حضور الدورات التدريبية لتعزيز معرفتهم بحقوق المرضى.

كلمات البحث: المرضى النفسيين، حقوق المرضى، إدراك الممرضين، القضايا القانونية.

**Nurses' Perception toward Patients' Rights in Psychiatric and Mental
Health Hospital in Jeddah**

Student Name: Amal Ali Al Blowy

**Supervised by:
Dr. Nahed Morsy**

Abstract

Patients' rights is considered an essential component of human rights because it promotes the therapeutic relationships between health care providers and patients. Therefore, centering on nurses' perception towards patients' rights leads to improving nurses' practice as well as patients' satisfaction that will lead to the expansion of good morals among health care providers and patients. **Research aim:** To identify nurses' perception toward patients' rights in psychiatric and mental health hospital in Jeddah. **Setting:** Psychiatric and mental health hospital in Jeddah. **Design:** A quantitative study "descriptive design". **Sample:** All staff nurses who are working at the previously mentioned setting (n = 150). **Tool:** Data collection done through one tool, which includes two parts. Part I: socio-demographic characteristics and clinical experiences of nurses which developed by the researcher (gender, age, marital status, level of education and nationality, years of experience in nursing and psychiatric and mental health, department, position, and training courses attendance). Part II: structured questionnaire developed by (Roe et al., 2002) to assess nurses' perception toward patients' rights in psychiatric and mental health hospital. It includes 30 items. **Results:** The average of weighted mean for all dimensions of patients' rights were $2.2483 \pm .15614$ and there was a statistically significant difference at P-value = .001 between the nurses' perception toward patients' rights and their current position. Also, there was a statistically significant difference at P-value = .003 between the nurses' perception toward patients' rights and training courses attendance. **Conclusion and Recommendations:** The study concluded that the majority of nurses have moderate perception toward patients' rights. This study recommended to enhance nurses' perception toward patients' rights by giving the required resources to support learning and training courses attendance to promote their knowledge about patients' rights.

Keywords: psychiatric patients, patients' rights, nurses' perception and legal issues.